

Privacyverklaring Deliver Dutch

请向下滚动到第6页查看中文翻译

Via de dienst www.deliverdutch.nl worden persoonsgegevens verwerkt. Deliver Dutch gaat hier als verantwoordelijke zorgvuldig mee om en houdt zich aan toepasselijke privacy wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

Het vervoer van uw bestelling

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het afhandelen van uw bestellingen, te weten het samenstellen van een adreslabel voor en het vervoer van uw bestelling naar China. Uw adresgegevens en de adresgegevens van de ontvanger staan op het verzendlabel en worden slechts gebruikt voor de afhandeling/bezorging van uw pakket.

Wij gebruiken en bewaren uitsluitend de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of waarvan u weet dat deze aan ons worden verstrekt voor het uitvoeren van de vervoersdienst.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de uitvoering van de vervoersdienst:

- uw NAW-gegevens
- uw telefoonnummer
- uw factuuradres
- uw e-mailadres
- uw betalingsgegevens
- uw geslacht
- douane informatie: goederen codes, te verzenden producten en waarde

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om u goed van dienst te kunnen zijn. Dit bepaalt ook in eerste instantie de termijn die wij hanteren in het bewaren van uw persoonsgegevens. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u de dienst te kunnen leveren. Hierna zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen. Dat wil zeggen wanneer u uw account verwijdert, hebben wij de gegevens niet meer nodig.

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens langer te bewaren. Zo is het volgens de belastingwetgeving verplicht fiscaal relevante persoonsgegevens nog zeven jaar te bewaren. Hier kunnen ook uw persoonsgegevens tussen zitten zo lang deze fiscaal relevant zijn. De overige niet relevante persoonsgegevens zullen wij verwijderen.

Registreren

Bij het aanmaken van een account moet u zich eerst registreren. Na registratie bewaren wij via de door u gekozen gebruikersnaam de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de vervoersdienst, facturering en betaling en om een overzicht te geven van de producten en diensten die u bij ons heeft afgenomen.

Om u te kunnen registreren op onze website, vragen wij van u:

- uw NAW gegevens
- uw telefoonnummer
- uw e-mailadres
- uw betaalgegevens
- uw geslacht

Wij publiceren uw klantgegevens niet.

Aankopen

Via www.deliverdutch.nl betaalt u direct per dienst. Hiervoor gebruiken wij de volgende gegevens:

- uw NAW-gegevens
- uw telefoonnummer
- uw factuuradres
- uw e-mailadres
- uw betaalgegevens
- douane informatie: goederen codes, te verzenden producten en waarde

Contactformulier en nieuwsbrief

Als u een contactformulier op de website invult, contact met ons opneemt via de sociale media of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij gebruiken:

- uw NAW-gegevens
- uw telefoonnummer
- uw e-mailadres

Wij kunnen per post, per mail of per telefoon contact met u opnemen voor commerciële doeleinden. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Verstrekking aan derden

Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de vervoersdienst die u met ons sluit (bijvoorbeeld China Post) of indien dit wettelijk verplicht is.

In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kunnen wij (desgevraagd) persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- uw NAW-gegevens
- uw telefoonnummer
- uw e-mailadres
- uw betaalgegevens
- Uw geslacht

Wij publiceren uw klantgegevens uiteraard niet.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Onze website en websites van derden

Wij houden statistieken bij op onze website, maar dit gebeurt te allen tijde geanonimiseerd.

Deze privacy verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. U wordt altijd van eventuele wijzigingen door ons op de hoogte gebracht.

Uw rechten

U heeft het recht op inzage in en rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en te eisen dat er geen gegevens aan derden worden verstrekt. Daarnaast heeft u het recht om Deliver Dutch te vragen om bepaalde gegevens te wissen indien de gegevens niet langer nodig zijn voor de bovengenoemde doeleinden en heeft u het recht op overdraagbaarheid van de verwerkte gegevens. Dit stelt u in staat om uw persoonsgegevens mee te nemen indien u dat wenst. Via onze Klantenservice kunt u uw verzoek bij ons indienen: info@deliverdutch.nl / +3123-5683000

U heeft ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij het Cyber Security & Privacy Office van PostNL of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via privacy@postnl.nl of met Deliver Dutch via: info@deliverdutch.nl

Contactgegevens Deliver Dutch:

Telefoonnummer: +3123-5683000

Adres: Siriusdreef 66-68, 2132 WT, Hoofddorp.

Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.30 uur.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 6-11-2017

Deliver Dutch 隐私声明

www.deliverdutch.nl 网页提供服务时,对您的个人信息做处理。 Deliver Dutch 对此认真负责,严格遵守相关的隐私法律法规。现在本隐私声明中向您解释我们是如何处理您的个人信息的。

您包裹的运输服务

我们使用您的个人信息来操作您所预定的服务,为将您的包裹运输到中国制做地址标签。您和收货人的地址会显示在发送标签上,但唯独用于您包裹的操作/递送。

我们唯独使用和保存您提供给我们的个人信息或您由他人代为通知我们的信息,而且这些信息是用于完成运输服务的。

我们使用以下信息来完成运输服务:

- 您的姓名和居住地址
- 您的电话号码
- 您的账单发票地址
- 您的电子邮箱
- 您的付款信息
- 您的性别
- 海关信息: 货物代码、要发送的产品和价值

为了给您提供良好的服务,我们需要知道您的个人信息。保存您个人信息的时间长短取决于您预定的服务。基本原则是,唯独在提供服务必要的时间内保存您的个人信息,之后那些信息会被删除。也就是说,您删除使用账号后,我们就不需要保存您的信息了。

在有些情况下法律规定我们必须将您的个人信息保存更长的时间。例如税务法规要求与税务有关的个人信息必须保存七年。如果您的个人信息与税务有关,我们就可能会保存七年。其它无关的个人信息我们将删除。

注册

创建账号时您首先要注册。注册后我们就用您自己选择的用户名来保存您输入的个人信息。我们保存这些信息有几个用途:您不用每次重新填写、我们在运输服务过程中可以联系您、发账单和付款、列出您使用过的产品和服务。

您在我们网页上注册时需要填写如下信息:

- 您的姓名和居住地址
- 您的电话号码
- 您的电子邮箱
- 您的付款信息

- 您的性别
- 我们不会发布您的客户信息。

购买

您在 www.deliverdutch.nl 网页上购买每项服务时立刻付款。我们为此使用如下信息：

- 您的姓名和居住地址
- 您的电话号码
- 您的账单发票地址
- 您的电子邮箱
- 您的付款信息
- 海关信息：货物代码、要发送的产品和价值

联系表格和通讯邮件

如果您在网页上填写联系表格、通过社交媒体联系我们或者发邮件给我们，那我们会保存您发送的信息，时间长短取决于表格的性质或邮件的内容、完全答复和处理完毕所需要的时间。

我们使用的信息包括：

- 您的姓名和居住地址
- 您的电话号码
- 您的电子邮箱

我们可以通过邮政、电子邮件或电话和您联系，用于商业目的。这种方式的每一次沟通中都会给您提供可能来取消这种商业联系。

我们有一份服务通讯，向感兴趣的人介绍我们的产品和服务。您的电子邮箱会自动加到订户名单上。但每一份通讯邮件中都有取消订阅的链接。

向第三方提供信息

我们不会将与您的用户名挂钩的信息提供给第三方，除非是为了完成您和我们达成的运输服务（例如中国邮政）或者是法律规定必须要提供的信息。

如果怀疑诈骗或滥用我们的网页，我们可以（应要求）将您的个人信息上交给管辖当局。

所涉及的个人信息包括：

- 您的姓名和居住地址
- 您的电话号码
- 您的电子邮箱

- 您的付款信息
- 您的性别

我们当然不会发布您的客户信息。

安全措施

我们会采取安全措施，尽量限制您的个人信息被滥用或被无授权人士获取。

我们的网页和第三方网页

我们会保留网页的统计资料，但这在任何时刻都是匿名的。

本隐私声明不适用于与本网页通过链接相连的第三方网页。如果您访问或登录那些网页，我们建议您阅读那些网页的隐私声明。

本隐私声明的修订

我们保留修订本声明的权利。任何修订我们都会通知您。

您的权利

您有权阅览、修正或删除自己的个人信息。也有权对信息处理提出抗议、要求不将任何信息提供给第三方。另外，如果上述服务目的不再需要某些信息，您有权要求 Deliver Dutch 删除该信息，并有权要求这些信息的处理方式具有转交的可能。因此，如果您愿意，可以将自己的个人信息带走。您可以向我们的客服提出要求：
info@deliverdutch.nl / +3123-5683000

您随时有权向荷兰邮政 PostNL 的网络安全和个人信息隐私办公室 (Cyber Security & Privacy Office van PostNL) 递交投诉。

如果您对我们的隐私政策和个人信息处理方式有疑问，可随时通过 privacy@postnl.nl 和我们的信息保护专员联系，或通过 info@deliverdutch.nl 联系 Deliver Dutch。

Deliver Dutch 联系方式:

电话号码: +3123-5683000

地址: Siriusdreef 66-68, 2132 WT, Hoofddorp

办公时间: 周一至周五, 09:00 点至 17:30 点。

本隐私声明最后一次修正日期为2017年11月6日。

