

# Algemene Voorwaarden Deliver Dutch 2018

请向下滚动到第16页查看中文翻译

1. Definities
2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en toepasselijke regelgeving
3. Tegenstrijdige bepalingen
4. Overeenkomst en looptijd
5. Aanbiedingsvoorwaarden
6. Overmacht
7. Herroepingsrecht voor consumenten
8. Vergoeding en betaling
9. Weigering, opschorting of staking van vervoer
10. Wijziging van de vervoersdienst
11. Nakomen van de Vervoersdienst door Deliver Dutch
12. Overkomstduur
13. Aansprakelijkheid
14. Wijze van aflevering
15. Informatie aan de afzender en/of de geadresseerde
16. Aansprakelijkheid en vrijwaring gevaarlijke stoffen en verboden goederen
17. Kennisgeving schade / reclame
18. Klachten
19. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting
20. Bescherming persoonlijke levenssfeer
21. Ontbinding
22. Vertrouwelijkheid
23. Overdracht van rechten en plichten
24. Partiële nietigheid
25. Wijziging Voorwaarden

# Inhoud

## [Artikel 1](#)

### **Definities**

#### **Aanbiedingspunt:**

De door Deliver Dutch aangewezen vestigingen of faciliteiten voor het in ontvangst nemen van zendingen door Deliver Dutch in haar hoedanigheid van vervoerder.

#### **Account:**

Een gebruikersprofiel waaronder de Klant de Diensten afneemt.

#### **Algemene Voorwaarden:**

Deze Algemene Voorwaarden Deliver Dutch;

#### **Bestelling:**

De bestelling van een of meerdere Vervoersdiensten;

Deliver Dutch DM Productions B.V., gevestigd in Hoofddorp (2132 WT) aan de Siriusdreef 66, KvK-nummer 34099758;

#### **Diensten:**

Het aanbieden van verzendssoftware en Vervoersdiensten;

#### **Geadresseerde:**

Degene aan wie Deliver Dutch de zending volgens de Vervoersdienst moet leveren;

#### **Gevaarlijke Stoffen**

De gevaarlijke stoffen zoals gespecificeerd in de laatste versies van de technische instructies van de 20 Internationale Burgerluchtvaartorganisatie (ICAO), de “dangerous goods regulations” van de internationale handelsorganisatie voor de luchtvaartindustrie (IATA), de Internationale Code voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over zee, het Europese verdrag voor het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR) of andere nationale of internationale wet- of regelgeving van toepassing op het transport van en/of dienstverlening betreffende gevaarlijke stoffen.

#### **Klant**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Account aanmaakt bij Deliver Dutch en Diensten van Deliver Dutch afneemt;

## **Verboden Goederen**

Zijn goederen (i) die op grond van internationale of nationale wet of regelgeving (waaronder begrepen regels van internationale organisaties) verboden zijn te transporteren, (ii) goederen waarvoor Deliver Dutch niet de noodzakelijke licentie dan wel autorisatie heeft verkregen en/of (iii) goederen waarvan het als algemeen bekend mag worden verondersteld dat deze gevaarlijk of illegaal zijn in het land van oorsprong, bestemming en/of elk derde land via waar de goederen worden getransporteerd.

## **Overeenkomst:**

De overeenkomst tussen Deliver Dutch en de Klant bestaande uit het Account en de Algemene Voorwaarden op basis waarvan de Diensten worden verricht;

## **Vervoersdiensten:**

Het vervoer van Zendingen onder deze Algemene Voorwaarden, inclusief handtekening voor ontvangst;

## **Vervoersdocument:**

De (op de Zending aanwezige) gegevensdrager (of combinatie van gegevensdragers) met de specificaties voor het vervoer, zoals afzendadres, adres van de geadresseerde, barcode en zendingsnummer zoals te downloaden vanuit het Account;

## **Website:**

[www.deliverdutch.nl](http://www.deliverdutch.nl)

## **Zending:**

Een aangeboden pakket die is bestemd voor een Geadresseerde en is voorzien van een eigen vervoersdocument

## **Artikel 2**

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en toepasselijke regelgeving

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten die Deliver Dutch in opdracht van de Klant verricht.

**2.2** Op alle Vervoersdiensten door Deliver Dutch zijn van toepassing:

a. Internationaal vervoer over de weg:

Verdrag betreffende de Overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, in de door Nederland bekrachtigde versie (CMR);

b. Luchtvervoer:

Het Verdrag van Warschau van 1929 dan wel het Verdrag van Warschau zoals aangepast door het Haags Protocol (1955) en/of het Montreal Protocol No. 4 (1975) dan wel het Verdrag van Montreal (1999).

Naast deze regelgeving zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing.

### **Artikel 3**

#### **Tegenstrijdige bepalingen**

Bij strijdigheid tussen de bepalingen van niet-dwingendrechtelijke bepalingen in de wet of in de in artikel 2 vermelde verdragen met de onderstaande bepalingen, prevaleren de onderstaande bepalingen.

### **Artikel 4**

#### **Overeenkomst en looptijd**

**4.1** Om een Overeenkomst aan te gaan met Deliver Dutch dient Klant een Account aan te maken via de Website. Deliver Dutch zal onverwijld langs elektronische weg de Overeenkomst bevestigen. Tot aan het moment dat de bevestiging door Klant is ontvangen, kan Klant de Overeenkomst ontbinden. Een geldige Overeenkomst komt tot stand zodra Klant de elektronische bevestiging van het Account heeft ontvangen.

**4.2** De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. De Overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn. Na opzegging komt de Overeenkomst per direct te vervallen, tenzij er nog Bestellingen door Deliver Dutch moeten worden uitgevoerd. De Overeenkomst komt alsdan te beëindigen zodra de laatste Bestelling volledig is uitgevoerd.

**4.3** Klant is verplicht de juiste, nauwkeurige, actuele en volledige gegevens te verschaffen die van hem worden verlangd bij het aanmaken van het Account. Klant is verplicht om wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens onverwijld aan Deliver Dutch door te geven.

**4.4** Klant is tevens gehouden zorgvuldigheid te betrachten bij het gebruik en het bewaren van inlognaam en wachtwoord. Klant staat in voor al het gebruik dat van de Dienst wordt gemaakt door derden die toegang tot de Dienst hebben verkregen met behulp van inlognaam en wachtwoord van de Klant. Klant staat er tevens voor in dat derden die aldus toegang tot de Dienst hebben verkregen, niet in strijd zullen handelen met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Klant zal Deliver Dutch vrijwaren voor alle schade, kosten en claims die hieruit voortvloeien.

**4.5** Deliver Dutch behoudt zich het recht voor om het aanmaken van een Account te weigeren c.q. om een of meerdere Bestellingen niet uit te voeren dan wel – eventueel onder het stellen van nadere voorwaarden – op te schorten. Deliver Dutch zal van dit recht gebruik maken, wanneer een gerechtvaardigd belang van Deliver

Dutch hier aanleiding toe geeft. Als regel zal Deliver Dutch haar beslissing gevraagd of ongevraagd nader motiveren.

**4.6** Deliver Dutch zal passende beveiligingsprocedures- en maatregelen nemen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web omgeving, maar kan hiertoe geen garantie geven.

**4.7** Indien de Klant gedurende een lange opeenvolgende periode geen Bestelling heeft gedaan, staat het Deliver Dutch vrij om Klant uit haar klantregistratie te verwijderen en de Overeenkomst te beëindigen.

## **Artikel 5**

### **Aanbiedingsvoorwaarden**

**5.1** Als vrachtbrief hanteert Deliver Dutch eigen Vervoersdocumenten.

Alle Zendingen dienen te zijn voorzien van een volledig en correct ingevuld Vervoersdocument. Het vermelden van de Nederlandse afzendergegevens is een verplicht onderdeel van het Vervoersdocument. De Klant staat in voor een zorgvuldige verpakking afgestemd op de aard en inhoud van de Zending.

**5.2** Klant heeft de mogelijkheid om via de Website een Vervoersdocument (frankeerlabel) af te drukken conform de aangegeven instructies op de Website. Klant dient daartoe beschikking te hebben over een personal computer met internettoegang, een e-mailadres en een printer. Klant draagt zelf de kosten van transmissie en internettoegang.

**5.3** Het Vervoersdocument is geldig gedurende 10 kalenderdagen na het doen van de Bestelling. Klant garandeert bij het aanmaken van het Vervoersdocument dat de instructies van Deliver Dutch zoals uitdrukkelijk weergegeven op de Website, worden gevolgd.

**5.4** Bij elke handeling wordt aan Klant twee keer een bevestiging gevraagd voor de betreffende handeling, eveneens om misdrukken te voorkomen.

**5.5** Het is Klant niet toegestaan om het Vervoersdocument in strijd met de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens Deliver Dutch of derden.

Zendingen dienen uitsluitend op een PostNL Locatie te worden aangeboden.

## **Artikel 6**

### **Overmacht**

**6.1** Deliver Dutch is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant, indien Deliver Dutch daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").

**6.2** Omstandigheden zoals bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar

niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en/of ander derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen

**6.3** In geval van overmacht zal Deliver Dutch vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Deliver Dutch als de Klant, eventueel onder aanpassing van de door de Klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten

## **Artikel 7**

### **Herroepingsrecht voor consumenten**

**7.1** Onderstaande informatie betreft het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten. Indien Klant een natuurlijke persoon betreft, niet handelend in beroep en bedrijf, heeft Klant altijd het recht om binnen een termijn van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop de bevestiging van de Overeenkomst is verstuurd. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient dit via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. schriftelijk per post of e-mail) aan Deliver Dutch te geschieden. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De herroeping kan worden gestuurd aan het volgende adres:

Deliver Dutch

Siriusdreef 66-68

2132 WT HOOFFDORP

**7.2** Klant heeft geen recht op herroeping van een Bestelling omdat wettelijk is bepaald dat vervoersdiensten niet kunnen worden herroepen.

## **Artikel 8**

### **Vergoeding en Betaling**

**8.1** Klant betaalt voor elke afzonderlijke Dienst de tijdens de Bestelling door Deliver Dutch getoonde vergoeding. De getoonde prijzen zijn inclusief BTW.

**8.2** Betaling van de verschuldigde vergoeding vindt plaats middels de bij de Bestelling overeengekomen en aangegeven betaalwijzen

**8.3** Deliver Dutch behoudt zich het recht voor om eventuele toeslagen achteraf in rekening te brengen aan Klant in geval een Zending niet heeft voldaan aan de bij de Bestelling opgegeven eisen dan wel indien het opgegeven gewicht en/of formaat door de Klant na controle door Deliver Dutch onjuist blijkt te zijn (in welk geval de gegevens van Deliver Dutch als leidend zullen worden beschouwd, “naheffing”). In geval de naheffing niet (tijdig) door Klant wordt voldaan, ook niet na hiertoe in gebreke te zijn gesteld, behoudt Deliver Dutch zich het recht voor om, onverminderd haar overige wettelijke en contractuele rechten, gedurende onbepaalde tijd nieuwe Bestellingen niet te accepteren en om de uitvoering van alsdan reeds gedane Bestellingen op te schorten of te annuleren.

**8.4** Aan het einde van iedere kalendermaand zijn eventuele toeslagen die Deliver Dutch op basis van artikel 8.3 in rekening mag brengen aan Klant, zichtbaar in het Account. De facturen ten behoeve van de naheffing worden uitsluitend digitaal aan Klant verstuurd en dienen binnen 14 dagen te worden betaald, bij gebreke waarvan Deliver Dutch gerechtigd is wettelijke rente in rekening te brengen.

## **Artikel 9**

### **Weigering, opschorting of staking van vervoer**

**9.1** Deliver Dutch kan het vervoer van een Zending, desgevraagd onder opgave van redenen, weigeren, opschorten of staken indien:

- a. de Klant niet voldoet aan de voorwaarden die Deliver Dutch heeft gesteld voor acceptatie tot vervoer van de Zending (ten aanzien van bijvoorbeeld: betaling, plaats van aanbidding, verstrekking of vermelding van gegevens, gebruik van een Vervoersdocument, gebruik van een barcode, verpakking, inhoud, gewicht en afmetingen);
- b. het vervoer van de Zending gevaar kan opleveren voor personen of zaken; dit geldt in ieder geval voor vervoer van goederen, waarop de nationale- of internationale wet- en regelgeving inzake vervoer van gevaarlijke stoffen van toepassing is;
- c. het vervoer bij wet of overheidsvoorschrift is verboden, of Deliver Dutch aanwijzingen heeft dat het vervoer strijdig kan zijn met de wet of een overheidsvoorschrift;
- d. de Klant in verzuim is met de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met Deliver Dutch;
- e. Deliver Dutch een andere gegronde reden tot weigering, opschorting of staking heeft, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlogen of gewapende conflicten, (werk)stakingen etc.

**9.2** In geval van weigering of staking van het vervoer van een Zending stelt Deliver Dutch de Klant, voor zover mogelijk, in staat weer in het bezit te komen van de Zending alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden, waarmee de



Vervoersdienst wordt beëindigd. Deliver Dutch kan aanspraak maken op betaling van de voor het vervoer verschuldigde vergoeding, onverminderd het recht van Deliver Dutch op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

## **Artikel 10**

Wijziging van de Vervoersdienst

Na acceptatie ten vervoer kan, tenzij uitdrukkelijk anders met de Klant of de Geadresseerde overeengekomen het afleveradres niet meer worden gewijzigd. Zolang de Zending nog niet is afgeleverd kan de Klant Deliver Dutch verzoeken op eigen kosten deze retour te zenden. Deliver Dutch zal zich dan inspannen gevolg te geven aan zo'n verzoek.

## **Artikel 11**

**Nakomen van de Vervoersdienst door Deliver Dutch**

Deliver Dutch heeft het recht om de Vervoersdienst geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren, onverminderd de rechten en verplichtingen van Deliver Dutch uit hoofde van de Vervoersdienst.

## **Artikel 12**

**Overkomstduur**

**12.1** Deliver Dutch streeft er naar om Zendingen binnen 12 werkdagen volgend op de dag van acceptatie ten vervoer op het door de Klant aangeduide adres af te leveren.

**12.2** De Klant of de Geadresseerde kan zich slechts op een door Deliver Dutch genoemde of aangeduide termijn van aflevering van een Zending beroepen, wanneer deze termijn met betrekking tot die Zending uitdrukkelijk is overeengekomen.

**12.3** Ten aanzien van vervoer van Zendingen is de nagestreefde overkomstduur afhankelijk van het specifieke gebied van bestemming, een eventuele inklaringsprocedure en/of de correctheid van de voormelding.

## **Artikel 13**

**Aansprakelijkheid**

**Aansprakelijkheid in verband met Vervoersdiensten**

**13.1** Deliver Dutch is zowel in geval van beschadiging en verlies als in geval van vertraging van Zendingen in beginsel slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van de CMR dan wel het Verdrag van Warschau (in geval het vervoer geheel of gedeeltelijk door de lucht plaats vindt).

**13.2** In afwijking van het bepaalde in artikel 13 lid 1, heeft Klant geval van verlies of beschadiging van een Zending recht op vergoeding van maximaal 200 EUR

alsmede teruggave van verzendkosten. Deliver Dutch bepaalt aan de hand van de door de Klant overgelegde bewijzen, zoals het originele verzendbewijs, aan- en/of verkoopnota (indien alleen verkoopnota beschikbaar, 60% van verkoopnota) en/of ander rechtsgeldig bewijs van de waarde van de inhoud of de afzender in aanmerking komt voor een eventuele schadevergoeding zoals bedoeld in dit artikel. Deliver Dutch behoudt zich het recht voor om aanwijzingen in het kader van de uitvoering van de Vervoersdienst weer te geven op de verpakking als gebruikt voor de Zending en is geenszins aansprakelijk voor enige schade aan deze verpakking.

**13.3** Indien Klant of Geadresseerde een transportverzekering bij een verzekeringsmaatschappij heeft afgesloten, zal Deliver Dutch in geval van aansprakelijkheid slechts de schade vergoeden ter hoogte van maximaal het eigen risico van Klant dan wel Geadresseerde, voor zover het eigen risico het bedrag van 200 EUR niet overschrijdt.

### **Aansprakelijkheid in verband met de verzendsoftware**

**13.4** De aansprakelijkheid van Deliver Dutch in verband met door de Klant geleden schade ten gevolge van niet nakoming van de Overeenkomst welke te wijten is aan Deliver Dutch, is beperkt tot de directe schade met een maximum van het bedrag dat de Klant aan Deliver Dutch verschuldigd zou zijn geweest, wanneer de bestelling volgens afspraak zou zijn uitgevoerd. Elke andere aansprakelijkheid dan voornoemd is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 14**

### **Wijze van aflevering**

#### **14.1 Algemeen**

1. Tenzij dit redelijkerwijs niet van Deliver Dutch gevraagd kan worden, wordt er op alle dagen van de week afgeleverd, met uitzondering van de zondagen en de algemeen erkende feestdagen.
2. Aflevering vindt plaats op het op de Zending vermelde adres.

#### **14.2 Wijze van aflevering**

De aflevering kan plaats vinden door

- a. deponering in de brievenbus of brievengleuf op het op de Zending vermelde adres, of
- b. uitreiking aan de Geadresseerde, een volwassen huisgenoot van de Geadresseerde of de gemachtigde van de Geadresseerde, dan wel aan een medewerker van de organisatie die op de Zending als Geadresseerde is aangeduid.

#### **14.3 Eerste en tweede aflevering;**

### **Bewaring**

1. Indien aflevering door middel van deponering in een daartoe geschikte

voorziening of door uitreiking aan de Geadresseerde of aan een andere daartoe geschikte persoon niet mogelijk is, zal Deliver Dutch de Zending voor een periode van 7 dagen in bewaring laten nemen op een pickup point.

2. Wanneer aflevering niet mogelijk is gebleken en Deliver Dutch de zending daarop in bewaring neemt, zal de Geadresseerde daarover schriftelijk worden geïnformeerd met in ieder geval vermelding van de locatie van bewaring.

3. Deliver Dutch neemt geen Zendingen in bewaring die kennelijk of naar Deliver Dutch vermoedt een bederfelijke inhoud hebben.

#### **14.4 Gang van zaken rond onbestelbare Zendingen**

1. Indien de Geadresseerde de ontvangst van een Zending weigert, niet afhaalt van de bewaar-/postbuslocatie (na verstrijken bewaartermijn van 7 dagen) of indien bewaring van de Zending in verband met de (kennelijke of vermoede) inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor Deliver Dutch, zal de Zending aan de Klant worden geretourneerd.

2. Zendingen die, om welke reden dan ook, niet aan de Klant kunnen worden geretourneerd, worden nog gedurende circa 12 maanden door Deliver Dutch bewaard en ter beschikking van de Klant of de Geadresseerde gehouden, tenzij Deliver Dutch weet of aannemelijk acht, dat de (inhoud van de) Zending van geen enkele waarde is, of bewaring in verband met de inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor Deliver Dutch, in welk geval het Deliver Dutch vrijstaat de Zending te (doen) vernietigen of op andere wijze over de zending te beschikken zoals haar goeddunkt. Zendingen die van waarde worden geacht vervallen na de hiervoor bedoelde periode van 12 maanden aan Deliver Dutch. In geval Deliver Dutch niet tot retournering van een Zending overgaat zal zij zich inspannen de Klant te informeren, op welke wijze over de Zending wordt beschikt.

3. Wanneer de Klant de retourontvangst van Zendingen weigert of niet afhaalt van de bewaar-/postbuslocatie (na verstrijken bewaartermijn van maximaal twee weken), gaat Deliver Dutch ervan uit dat de inhoud van de Zending voor de Klant geen waarde meer vertegenwoordigt en staat het Deliver Dutch onmiddellijk vrij om over de Zending te beschikken zoals haar goeddunkt.

4. Indien blijkt dat het niet mogelijk is om een Zending ten aanzien van aflevering en bewaring uit te reiken, heeft Deliver Dutch het recht de met de retournering, de bewaring en/of de vernietiging verbonden kosten geheel of gedeeltelijk aan de Klant in rekening te brengen.

#### **Artikel 15**

##### **Informatie aan de afzender en/of de geadresseerde**

Door navraag bij Deliver Dutch kan de Klant of de Geadresseerde tot 90 dagen gerekend vanaf de dag van acceptatie ten vervoer van de Zending, informatie

krijgen met betrekking tot de uitvoering van de Vervoersdienst, op voorwaarde van vermelding van het nummer van de barcode die zich op het Vervoersdocument bevindt

## **Artikel 16**

Aansprakelijkheid en vrijwaring gevaarlijke stoffen en verboden goederen

**16.1** Deliver Dutch accepteert geen Gevaarlijke Stoffen en/of Verboden Goederen. Indien Klant Gevaarlijke Stoffen en/of Verboden Goederen ten vervoer aanbiedt bij Deliver Dutch, vrijwaart Klant Deliver Dutch en stelt Deliver Dutch schadeloos voor alle aanspraken van derden alsmede de schade die Deliver Dutch lijdt in verband met het vervoer van deze Gevaarlijke Stoffen en/of Verboden Goederen.

**16.2** De vrijwaring als bedoeld in lid 16.1 wordt tevens afgegeven aan de onderaannemers van Deliver Dutch.

**16.3** Klant stemt ermee in dat het ter uitsluitende beoordeling is van Deliver Dutch wat zij met de door Klant bij Deliver Dutch aangeboden Gevaarlijke Stoffen en/of Verboden Goederen doet, waaronder het op kosten van Klant retour sturen van de Gevaarlijke Stoffen en/of Verboden Goederen.

## **Artikel 17**

### **Kennisgeving schade / reclame**

**17.1** Indien Deliver Dutch niet binnen 7 dagen gerekend vanaf de dag van aflevering van een Zending van de Klant een melding heeft gekregen dat de Zending is beschadigd, dan wel dat de Vervoersdienst anderszins niet naar behoren is uitgevoerd, Deliver Dutch er vanuit gaat dat de Vervoersdienst correct is uitgevoerd.

**17.2** Indien Deliver Dutch niet binnen 3 maanden gerekend vanaf de dag van aanbieding van een Zending van de Klant een melding heeft gekregen dat deze niet is afgeleverd dan wel is vertraagd, Deliver Dutch er vanuit gaat dat de Vervoersdienst correct is uitgevoerd.

**17.3** Voor vragen en reclames met betrekking tot Bestellingen of facturen kan Klant zich wenden tot het in de aanhef vermelde telefoonnummer (023 – 568 30 00).

**17.4** Indien Deliver Dutch na ingebrekestelling (met inachtneming van een redelijke termijn) verplichtingen in verband met de Diensten niet of onvoldoende nakomt, heeft Klant, onverminderd haar overige rechten, het recht alsdan reeds gedane maar door Deliver Dutch nog niet volledig uitgevoerde Bestellingen, te annuleren. Annulering laat de verplichtingen van Klant met betrekking tot reeds uitgevoerde en door Klant geaccepteerde Bestellingen onverlet.

## **Artikel 18**

### **Klachten**

**18.1** Kwaliteit staat bij Deliver Dutch hoog in het vaandel en wij doen er alles aan om klachten te voorkomen.

**18.2** Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Vervoersdienst moeten binnen bekwame tijd nadat Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Deliver Dutch.

**18.3** Bij Deliver Dutch ingediende klachten worden zo snel mogelijk maar in elk geval binnen een termijn van 5 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Deliver Dutch binnen de termijn van 5 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

**18.4** Klant dient Deliver Dutch in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

## **Artikel 19**

### **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

**19.1** Op alle Vervoersdiensten is Nederlands recht van toepassing.

**19.2** Geschillen met betrekking tot een groter financieel belang dan het geldend maximum bedrag van de Kantonrechter in burgerlijke zaken (waarin hoger beroep mogelijk is) zullen aan de bevoegde rechter te Rotterdam worden voorgelegd.

## **Artikel 20**

### **Bescherming persoonlijke levenssfeer**

**20.1** Deliver Dutch gebruikt de in het kader van de Vervoersdienst vastgelegde persoonsgegevens (van Geadresseerden en Klant) voor de uitvoering van de Vervoersdienst en voor een goede dienstverlening. Deliver Dutch verwerkt persoonsgegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring van Deliver Dutch.

**20.2** Klant zal Geadresseerden informeren omtrent de doorgifte van zijn of haar persoonsgegevens en vrijwaart Deliver Dutch voor alle vorderingen en kosten voortvloeiende uit het niet voldoen aan geldende privacyregelgeving door Klant.

**20.3** Klant ontvangt als klant van Deliver Dutch informatieve nieuwsbrieven per e-mail. Die informatie wordt verstuurd om Klant op de hoogte te houden van de (nieuwe) producten en diensten. Klant gaat als klant van Deliver Dutch akkoord met het ontvangen van deze informatieve nieuwsbrieven. De contactpersonen van Klant worden toegevoegd aan het e-mailbestand van Deliver Dutch. Klant kan zich altijd afmelden via de opt-out regeling die onderaan elke nieuwsbrief staat.

## **Artikel 21**

### **Ontbinding**

**21.1** Zowel Deliver Dutch als Klant hebben het recht een Vervoersdienst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien één zich van a t/m d gegeven omstandigheden voordoet:

- a. een partij is meer dan zeven dagen in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een Vervoersdienst.
- b. een partij heeft surséance van betaling aangevraagd of er is surséance van betaling verleend.
- c. een partij heeft zijn faillissement aangevraagd of is in staat van faillissement gesteld.
- d. een partij heeft de vrije beschikking over zijn vermogen verloren.

## **Artikel 22**

### **Vertrouwelijkheid**

Het bestaan of de inhoud van een Vervoersdienst zijn vertrouwelijk. Klant zal geheimhouding betrachten ten aanzien van (het bestaan of de inhoud) van een Vervoersdienst. Indien Klant de geheimhoudingsplicht heeft geschonden is Klant een direct opeisbare boete verschuldigd van vijftientig procent (25 %) van de omzet per contractjaar met een maximum van € 10.000, onverminderd het recht van Deliver Dutch op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

## **Artikel 23**

### **Overdracht van rechten en plichten**

Deliver Dutch is gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit een Vervoersdienst over te dragen aan een andere tot de groep van Deliver Dutch behorende onderneming, in de zin van artikel 2:24b BW.

## **Artikel 24**

### **Partiële nietigheid**

Indien een bepaling van de Vervoersdienst of van alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden ongeldig, onwettelijk of onmogelijk is om na te komen, laat dit de overige bepalingen van de Vervoersdienst of die betreffende voorwaarden onverlet. Partijen zullen een nieuwe bepaling met hetzelfde doel overeenkomen, met dien verstande dat de geest en de strekking van de Vervoersdienst daardoor zo min mogelijk wordt aangetast.

## **Artikel 25**

### **Wijziging voorwaarden**

**25.1** Deliver Dutch heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tenzij anders bepaald of overeengekomen zijn wijzigingen en aanvullingen tot nader order van toepassing op alle Vervoersdiensten die op en na de door Deliver Dutch bekend gemaakte datum van invoering van de wijzigingen en/of aanvullingen tot stand komen.

**25.2** Deliver Dutch heeft het recht de voorwaarden van een Vervoersdienst te wijzigen en/of aan te vullen. Indien Deliver Dutch hiertoe overgaat, zal zij daarvan tenminste 30 dagen voor inwerkingtreding van de wijziging en/of aanvulling schriftelijk of via e-mail mededeling doen.

Deliver Dutch, Hoofddorp  
Handelsregister KvK Amsterdam 34099758

### **Meer weten?**

Bel 023 568 30 00 of kijk op [deliverdutch.nl](http://deliverdutch.nl).

# Deliver Dutch

## 通用条款

### 2018



1. 定义
2. 通用条款的适用性和相关法规
3. 冲突性规定
4. 协议和期限
5. 发货提交要求
6. 不可抗力
7. 消费者取消权
8. 收费和支付
9. 拒绝、暂停或停止运输
10. 运输服务的修改
11. Deliver Dutch 运输服务的履行
12. 递送时间
13. 承担责任
14. 递送方式
15. 向发货人和/或收货人提供的信息
16. 危险物品和违禁物品的责任和赔偿
17. 损失通知 / 广告
18. 投诉
19. 适用法律和争议解决
20. 保护个人隐私
21. 取消服务
22. 保密性
23. 权利和义务的移交
24. 部分无效
25. 修改条款

# 内容

## 第 1 条

### 定义

#### 提交地点:

Deliver Dutch 作为运输方接收运输任务的指定场所或设施。

#### 账号:

顾客用来购买相关服务的使用者资料;

#### 通用条款:

本《Deliver Dutch通用条款》;

#### 预定:

对一次或多次运输服务的预定;

Deliver Dutch DM 生产有限责任公司 (Deliver Dutch DM Productions B.V.), 注册地点是 Hoofddorp (2132 WT), 地址是 Siriusdreef 66, 工商注册编号是 34099758;

#### 服务:

提供发送软件和运输服务;

#### 收货人:

Deliver Dutch 根据该运输服务必须将货物递交到的人;

#### 危险物品

20个国际民用航空组织 (ICAO) 的技术手册最新版、国际航空工业组织 (IATA) 的《危险物品条例》、《国际海上危险物品运输规则》、《欧洲国际公路运输危险货物公约 (ADR)》或其它有关危险物品运输或服务的本国或国际法律法规 所列出的危险物品。

#### 顾客

在 Deliver Dutch 平台上注册账号并购买 Deliver Dutch 服务的自然人或法人;

#### 违禁品

(i) 国际或本国法律法规 (包括国际组织的规定) 禁止运输的货物, (ii) Deliver Dutch 没有获得必要的授权或许可证的货物, 和/或 (iii) 在原产地国家、目标国家和/或任何运输涉及的第三国家被普遍公认是危险的或违法的物品;

**DeliverDutch**

荷诚快递 A PostNL initiative

协议:

Deliver Dutch 和顾客达成的协议, 包括账号资料和通用条款。Deliver Dutch 根据该资料和条款提供服务;

运输服务:

根据本《通用条款》来运输发送货物, 包括签收;

运输文件:

(附在发送货物上的) 信息载体 (或多个信息载体相结合), 注明运输的详细资料, 如发货人地址、收货人地址、可在账号上下载的条形码和发送编号;

网页:

[www.deliverdutch.nl](http://www.deliverdutch.nl)

发送货物:

为了递交给收货人而提交运输的包裹, 并附有相应的运输文件。

## 第 2 条

《通用条款》的适用性和相关法规

2.1 本《通用条款》适用于 Deliver Dutch 受顾客委托所提供的服务。

2.2 Deliver Dutch 的所有运输服务都适用如下法规:

a. 国际公路运输:

《国际公路货物运输协议公约》, 荷兰确认版 (CMR);

b. 航空运输:

《华沙公约 (1929年)》或《华沙公约海牙议定书修订版 (1955年)》, 和/或《蒙特利尔4号议定书 (1975年)》或《蒙特利尔公约 (1999年)》。

除上述法规之外, 也适用如下规定。

## 第 3 条

冲突性规定

如法律中的非强制性规定或第2条所注公约与如下规定发生冲突, 则以如下规定为准。

## 第 4 条

协议与期限

4.1 如顾客要与 Deliver Dutch 达成协议, 应在网页上注册账号。Deliver Dutch 将立即通过电子渠道确认该协议。顾客在收到确认之前可以解除该协议。顾客收到账号的电子确认的时刻, 就是协议达成的时刻。

**DeliverDutch**

荷诚快递 A PostNL initiative

4.2 该协议无限期有效。协议可随时解除, 无须提前某个期限通知。提出解除后, 协议立刻取消, 除非 Deliver Dutch 还必须要完成预定的服务。在该情况下, 最后一项预定服务全部完成后, 协议就立刻取消。

4.3 在注册账号时, 顾客有义务正确无误地提供所需的当前完整资料。如个人资料发生变动, 顾客有义务立即通知 Deliver Dutch。

4.4 顾客也有义务妥善使用和保管登录名和密码。如第三者通过顾客的登录名和密码使用相关服务, 后果皆由该顾客负责。顾客亦应保证通过其账号使用相关服务的第三者不违反协议和本《通用条款》的规定。如由此导致任何损失、费用和索赔, 顾客应免除 Deliver Dutch 的所有责任。

4.5 Deliver Dutch 保留拒绝注册某账号、拒绝或暂停执行某预定服务的权利, 对此也可提出额外条件。如 Deliver Dutch 的某合理利益要求这样做, Deliver Dutch 则会使用该权利。原则上 Deliver Dutch 将应要求 (或不应要求) 详细说明理由。

4.6 Deliver Dutch 将采取适当的安全程序和措施来保护数据的电子传递、确保网络环境安全, 但对此无法给出保证。

4.7 如某顾客长时间没有预定任何服务, Deliver Dutch 则有权在其注册中删除该顾客、解除协议。

## 第 5 条

### 发货提交要求

5.1 Deliver Dutch 使用自己的运输文件作为货物提单。所有发货都应附有填写完整正确的运输文件。荷兰的发货人地址是运输文件的一个必须填写的部分。顾客应保证货物妥善包装、符合内含物品和性质的要求。

5.2 顾客可在网页上根据说明来打印运输文件 (邮费标签)。为此顾客应拥有一台电脑、可登录互联网、有邮箱地址和打印机。顾客自行承担传输和登录互联网的费用。

5.3 预定服务后, 运输文件10天 (日历日期) 有效。顾客在制做运输文件时保证遵循 Deliver Dutch 在网页上的明确说明。

5.4 顾客每一项操作时都会被要求两次确认, 以便避免错字。

5.5 顾客使用运输文件不得违背法律、协议或本《通用条款》, 也不得针对 Deliver Dutch 或第三者进行非法操作。

发货包裹唯独可以交到PostNL的服务站。

## 第 6 条

### 不可抗力

6.1 如 Deliver Dutch 由于特殊情况无法履行对顾客的义务, 但该情况不是 Deliver Dutch 的过错造成的, 而且根据法律、司法操作或普遍观点不应由 Deliver Dutch 承担责任 (“不可抗力”), Deliver Dutch 则没有义务履行对该顾客的任何义务。

6.2 上款所指的特殊情况包括但不限于: 互联网连接故障, 运输延误, 罢工, 封闭排除, 政府措施, 运输方、供货商和/或其他第三方没有良好履行其义务。

**DeliverDutch**

荷诚快递 A PostNL initiative

6.3 在不可抗力的情况下, Deliver Dutch 暂时免除提交或完成该工作的义务。这涉及全部工作还是一部分工作, 是一直持续下去还是暂停提交或执行, 取决于当时的情况。如果后来还是有可能提交或完成, 或者是修改后提交或完成, 则 Deliver Dutch 和顾客应利用这种可能来尽量完成该服务, 为此可考虑调整顾客支付的数额。

## 第 7 条

### 消费者取消权

7.1 以下信息涉及法定的消费者取消权。如顾客是自然人, 不是以职业或公司名义操作, 可于十四 (14) 天内取消协议, 无须给出任何理由。自发送协议确认后的十四 (14) 天之后, 取消权失效。如顾客使用该取消权, 应将一份明确的书面声明 (通过邮政或电子邮件) 发给 Deliver Dutch。您可以使用《取消通知表》模板, 但也可以自己写声明。由于取消权有期限限制, 取消通知应在期限未过之前发到如下地址:

Deliver Dutch

Siriusdreef 66-68

2132 WT HOOFDORP

7.2 顾客无权取消预定的运输服务, 因为法律规定运输服务不能取消。

## 第 8 条

### 收费和支付

8.1 顾客每次预定时, 应支付 Deliver Dutch 计算出的费用。所示价格包含增值税。

8.2 付款通过协议达成的支付方式进行。

8.3 Deliver Dutch 保留事后向顾客追加收费的权利, 例如包裹不符合预定当时给出的要求, 或者事后检查发现顾客给出的重量和/或尺寸不正确 (这种情况下以 Deliver Dutch 的资料为准来确定“追加收费”)。如顾客不 (按时) 支付追加费用, 在书面通知要求之后还是不支付, Deliver Dutch 在保留所有法律和合同权利之外也有权在无限期内拒绝接受新的预定、暂停或取消已有的预定。

8.4 每个月的月底, 顾客的账号内将显示 Deliver Dutch 基于 8.3 条规定可向顾客追加收费的数额。追加收费的账单唯独向顾客发电子版, 应在 14 天内支付, 否则 Deliver Dutch 有权收取法定利息。

## 第 9 条

### 拒绝、暂停或停止运输

9.1 下列情况下 Deliver Dutch 可拒绝、暂停或停止运输, 并应要求给出原因:

- a. 顾客没有满足 Deliver Dutch 对该发货服务的要求 (例如涉及: 付款、提交包裹的地点、资料的提供或注明、运输文件的使用、条形码的使用、包装、内含货物、重量和尺寸);
- b. 运输该货物可能对人员或事物造成危害; 这无论如何包括本国和国际法律法规所指的危险物品的运输;

**DeliverDutch**

荷诚快递 A PostNL initiative



- c. 法律或政府规定禁止该运输, 或 Deliver Dutch 发现有迹象表明该运输可能违反法律或政府规定;
- d. 顾客在和 Deliver Dutch 的其它协议中未履行支付义务;
- e. Deliver Dutch 有其它合理原因拒绝、暂停或停止运输, 其中包括但不限于自然灾害、战争或武装冲突、罢工等等。

9.2 如拒绝或停止运输, Deliver Dutch 应在可能的情况下使得该发送货物和相关文件归还顾客, 以此结束该运输服务。Deliver Dutch 可要求支付相关运输费, 并保留收取 (额外) 费用的权利。

## 第 10 条

### 运输服务的修改

运输任务接受之后, 递送地址不能再修改, 除非是和顾客或收货人明确确认的修改。只要货物还没有送达, 顾客都可向 Deliver Dutch 申请回退该货物, 但回退费用由顾客自行承担。Deliver Dutch 将尽力满足顾客的这项要求。

## 第 11 条

### Deliver Dutch 运输服务的履行

Deliver Dutch 有权将运输服务全部或部分交与第三方来完成, 但 Deliver Dutch 保留对该运输服务的权利和义务。

## 第 12 条

### 递送时间

12.1 Deliver Dutch 接受顾客的任务之后, 努力在 12 个工作日内将货物递送到顾客给出的地址。

12.2 只有当 Deliver Dutch 对某货物的递送时间与顾客明确达成协议时, 该顾客或收货人才能对 Deliver Dutch 给出的递送时间提出诉求。

12.3 Deliver Dutch 努力送达的时间会受目的地的特定情况、海关程序和/或前期资料的准确度的影响。

## 第 13 条

### 承担责任

#### 有关运输服务的责任

13.1 如货物受损、丢失或延误, Deliver Dutch 原则上只根据 CMR 或《华沙公约》(如果全部或部分为空运) 承担相应责任。

13.2 不同于第 13 条 1 款的规定: 如货物受损或丢失, 顾客有权获得最高 200 欧元的赔偿, 并退还投递费。Deliver Dutch 根据顾客提供的证据来确定发货人是否可以根据本条规定获得赔偿, 例如发送证明原件, 和/或出售账单 (如果只有出售账单, 则是出售账单的 60%), 和/或其它能证明货物价值的有效证据。Deliver Dutch 有权出于运输考虑而对货物的包装提出要求, 但对包装的任何损坏都不承担任何责

**DeliverDutch**

荷诚快递 A PostNL initiative

任。

13.3 如顾客或收货人在某保险公司有运输保险, Deliver Dutch 在承担责任的情况下只承担顾客或收货人的自付风险费, 而且该自负风险费最多不超过 200 欧元。

有关发送软件的责任

13.4 如由于 Deliver Dutch 的过失导致协议没有履行而造成顾客的损失, Deliver Dutch 的责任只限于直接损失, 赔偿的最大数额是完成该预定服务的情况下顾客应向 Deliver Dutch 支付的数额。对此 Deliver Dutch 明确提出不承担上述内容之外的任何其它责任。

## 第 14 条

递送方式

### 14.1 Algemeen

1. 除周日和普遍认可的节假日之外, 每天都可递送, 除非有合理原因使得 Deliver Dutch 无法递送。
2. 货物递送到包装上注明的地址。

### 14.2 递送方式

递送方式如下:

- a. 投进所注地址的信箱或收信口, 或
- b. 交给收货人、和收货人同住的人、收货人的授权人或货物上所注收货机构的工作人员。

### 14.3 第一次和第二次递送;

保存

1. 如无法投递到合适的设施内或递交给收货人或其他合适的人员, Deliver Dutch 则将货物送至一个“取件点”, 在那里保存 7 天。
2. 如果无法递送, Deliver Dutch 决定保存, 收货人会收到书面通知, 注明保存地点。
3. 如某包裹明显含有易腐物品, 或 Deliver Dutch 怀疑是易腐物品, 则 Deliver Dutch 不予保存。

### 14.4 有关无法递送的货物

1. 如收货人拒绝接收, (7 日保留期限过后) 不到保存地点领取、或包裹的内含物品 (明显或怀疑) 不利于 Deliver Dutch, 该货物则将退回给顾客。
2. 无论任何原因无法退回顾客的货物, Deliver Dutch 将继续为顾客或收货人保存 12 个月, 除非 Deliver Dutch 知道或怀疑该包裹 (内含物品) 没有任何价值, 或者该包裹的内含物品不利于 Deliver Dutch, Deliver Dutch 则有权销毁该货物或者以其认为合适的方式给予处理。如某货物有一定价值, 在上述 12 个月期限过后, 该货物则归属 Deliver Dutch。如 Deliver Dutch 不退回货物, 则应尽力通知顾客怎样才能使得该货物回到顾客处。
3. 如顾客拒绝接收退回退货物, 或者 (在两周保留期限过后) 不到保留地点领取,

**DeliverDutch**

荷诚快递 A PostNL initiative

Deliver Dutch则认为该货物对该顾客已经没有价值了, Deliver Dutch 则立即有权以其认为合适的方式处理该货物。

4. 如发现某包裹无法通过递送和保存的方式送达, Deliver Dutch 有权向顾客收取回退、保存和/或销毁的全部或部分相关费用。

## 第 15 条

向发货人和/或收货人提供的信息

Deliver Dutch 接受运输服务之后, 顾客或收货人可在90日内了解该运输服务的执行情况, 在询问该情况时需给出运输文件上的条形码号码。

## 第 16 条

危险物质和违禁物品的责任和赔偿

16.1 Deliver Dutch 不接受危险物品和/或违禁物品。如顾客将危险物品和/或违禁物品提交给Deliver Dutch 来运输, 顾客则免除Deliver Dutch的所有责任, 并赔偿所有第三方的所有要求以及Deliver Dutch由于运输该危险物品和/或违禁物品而遭受的所有损失。

16.2 上述 16.1 的赔偿规定也适用于从 Deliver Dutch处承接运输任务的其他方。

16.3 顾客同意其提交运输的危险物品和/或违禁物品的处理方式唯独由Deliver Dutch来断定, 其中包括由顾客付费将该危险物品和/或违禁物品退回原发货人。

## 第 17 条

损失通知 / 广告

17.1 如 Deliver Dutch 在货物送达后 7 日内未收到顾客通知提出货物受损或运输服务有其它不妥, Deliver Dutch 则认为该运输服务已经正确完成。

17.2 如 Deliver Dutch 在货物包裹提交发送之后的 3 个月内未收到顾客通知提出货物未送达或递送延误, Deliver Dutch 则认为该运输服务已经正确完成。

17.3 对预定服务或账单的问题及广告, 顾客可拨打所给出的电话号码 (023 - 568 30 00)。

17.4 如顾客 (按照合理期限) 书面向 Deliver Dutch 提出Deliver Dutch 的服务缺陷, 这之后Deliver Dutch 还是没有或没有足够履行该服务的相关义务, 顾客在保留其它权利的同时也有权取消已经预定、但Deliver Dutch尚未完成的服务。取消该服务并不影响顾客对已经完成运输的和顾客已经接受的预定服务的义务。

## 第 18 条

投诉

18.1 Deliver Dutch 高度重视服务质量, 尽全力避免顾客不满。

18.2 如顾客发现协议和/或运输服务有缺陷, 应在合理期限内以完整清晰的描述递交给 Deliver Dutch。

18.3 Deliver Dutch 将尽快处理收到的投诉, 最迟在收到投诉之后的5日内给出回



复。如某项投诉的处理时间预计较长， Deliver Dutch 则在5日内确认投诉已经收到、通知消费者预计多长时间才能得到答复。

18.4 无论如何顾客应给 Deliver Dutch 4 周时间通过相互商议来解决该投诉。

## 第 19 条

### 适用法律和争议解决

19.1 所有运输服务都适用荷兰法律。

19.2 如涉及的财务利益高于民事法院对民事纠纷（可上诉）所定的最高数额，该争议则应提请鹿特丹法院解决。

## 第 20 条

### 保护个人隐私

20.1 Deliver Dutch 在运输服务范围内使用（收货人和顾客的）个人信息，以便完成运输，并提供优质的服务。Deliver Dutch 处理个人信息的方式符合《个人资料保护法》的规定。对此的具体信息您可查阅 Deliver Dutch 的隐私声明。

20.2 顾客应通知收货人其个人信息提供给了 Deliver Dutch。如顾客不遵守相关隐私规定，由此引起的任何索赔和费用 Deliver Dutch 不负任何责任。

20.3 顾客会收到 Deliver Dutch 的通讯邮件，介绍（新的）产品和服务。顾客作为 Deliver Dutch 的服务对象，表示愿意收到该信息通讯。顾客的联系人会加入到 Deliver Dutch 的邮件数据库中。顾客可以随时通过通讯下方的退订通知来取消订阅。

## 第 21 条

### 取消服务

21.1 Deliver Dutch 和顾客在 a 至 d 的情况下都有权立刻取消运输服务，无需通过法律程序：

- a. 一方不履行运输服务的相关义务，时间已经超过七天。
- b. 一方向法院申请了推迟付款，而且法院已经批准。
- c. 一方申请了破产，或者已经宣布破产。
- d. 一方对自己的财产失去了控制权。

## 第 22 条

### 保密性

运输任务的存在和其内容是保密的。顾客应努力对运输任务（的存在和其内容）给予保密。如顾客违反本保密义务，则可立即被要求支付罚金，数额是每个合同年度销售额的百分之二十五（25 %），最高罚金数额为一万（10,000）欧元，而且 Deliver Dutch 有权要求赔偿实际遭受的损失。

## 第 23 条

### 权利和义务的移交

Deliver Dutch 有权将某运输服务导致的权利和义务依据《民法》第2:24b条移交给 Deliver Dutch 集团内的另一家企业。

## 第 24 条

### 部分无效

如某运输服务的某项规定或对此适用的所有条款无效、违法或无法执行, 该运输服务的其它规定或相关条款照常有效。这种情况下, 各方应达成一项目的相同的新规定, 但尽可能不改变该运输服务的宗旨和范围。

## 第 25 条

### 修改条款

**25.1** Deliver Dutch 有权修改和/或补充本条款。如没有其它规定和协议, 自 Deliver Dutch 公布施行该修改和/或补充条款的日期起, 新的修改和补充内容适用于所有该日期起达成的运输服务。

**25.2** Deliver Dutch 有权对某运输服务的条款权进行修改和/或补充。如 Deliver Dutch 决定要这样做, 应在该修改和/或补充的施行日期之前至少提前30天发出书面或邮件通知。

Deliver Dutch, Hoofddorp

工商注册 KvK Amsterdam 34099758

更多信息?

请拨打 023 568 30 00 , 或浏览 [deliverdutch.nl](http://deliverdutch.nl).

